

Hôtel du Lion d'Or

HOTEL DE CHARME **

BERNAY



LIVRET D'ACCUEIL

-

GUEST DIRECTORY

HOTEL DU LION D'OR
48 RUE DU GÉNÉRAL DE
GAULLE
27300 Bernay Normandie
France

Téléphone : +33 (0) 2 32 43 12 06
Email : contact@hotel-liondor-bernay.com



SOMMAIRE

Français	Page 2
English	Page 14
Que Faire à BERNAY/ What to do in BERNAY	Page 10
Restaurants.....	Page 12



Bienvenue à l'Hôtel du Lion d'Or

HOTEL DE CHARME ★★

Notre hôtel de charme est un ancien relais de Poste du 19^e Siècle.

À cette époque, Napoléon avait décidé qu'aucune ville ne devait être à plus d'une journée de cheval de la préfecture. Le relais de Poste est devenu Hôtel après l'avènement des chemins de fer et porte depuis le même nom l'hôtel du Lion d'or.

Situé en plein cœur de Bernay, l'hôtel est également à moins de 5 minutes à pied de la gare. L'équipe de l'hôtel du Lion d'Or est aujourd'hui heureuse de pouvoir vous accueillir et reste à votre disposition tout au long de votre séjour, pour tenter de rendre celui-ci le plus agréable possible.

Nous sommes à votre disposition pour toute demande de renseignements.

Nos coordonnées

Adresse

48 Rue du Général de Gaulle
27300 Bernay, Normandie, France

Téléphone

+33 (0) 2 32 43 12 06

Email

contact@hotel-liondor-bernay.com

Réseaux sociaux

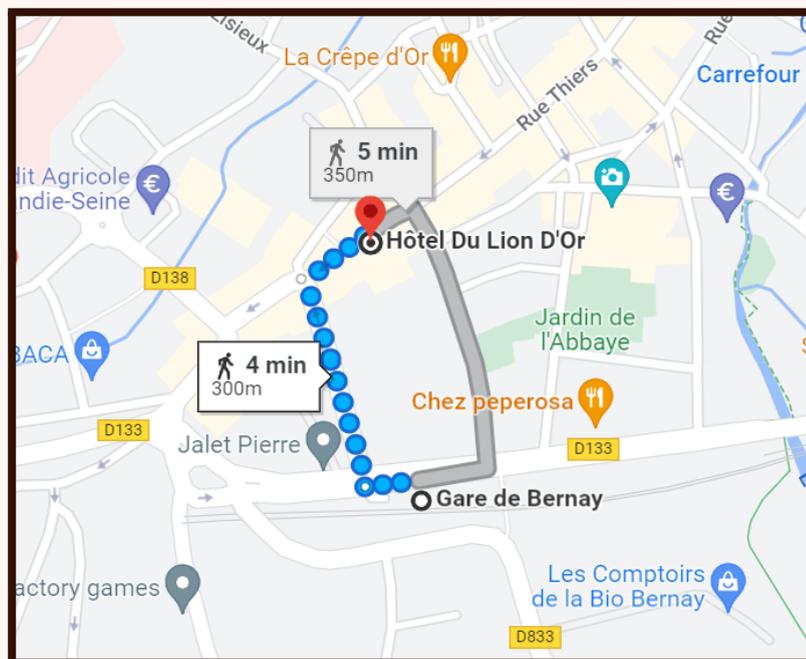
Facebook: [@hotel_liondorbernay](#)

Instagram: [@hotel_liondorbernay](#)



Vous êtes nos invités, Sentez-vous comme à la maison!

Pour accéder à l'hôtel du Lion d'Or  [ici](#)



Parking privé, payant et accessible aux personnes en situation de handicap

(6 euros/nuit)

Check-in (tranche horaire) de 15h à 21h00.

Pour toute arrivée après 21h, nous pouvons vous communiquer toutes les modalités d'accès à l'hôtel ainsi que votre numéro de chambre dès réception de votre paiement. N'hésitez pas à nous prévenir à l'avance.

Formalités d'arrivée

Une pièce d'identité peut vous être demandée à votre arrivée.

Le règlement de l'intégralité du séjour est demandé à l'arrivée.

1- LES SERVICES DE LA MAISON

Accueil

Réception ouverte du Lundi au Vendredi de 7h30 à 21h00

Samedi de 8h00 à 21h00

Dimanche de 8h30 à 11h00 et de 17h00 à 21h00

En cas d'urgence : appelez le +33 (0)2 32 43 12 06



Langues parlées :

Français, anglais.

Accessibilité

1 Chambre PMR (Chambre pour personnes à mobilité réduite)

Bagagerie

La réception est à votre disposition pour réceptionner vos bagages le jour de votre arrivée et les garder lors de votre départ pendant les horaires d'ouvertures.

Petit déjeuner

Un petit déjeuner en buffet est servi dans la salle des petits-déjeuners au prix de 11€ par personne.

Nous ne proposons pas de service en chambre.





Bar

Notre bar vous accueille tous les jours aux mêmes horaires que la réception.

du Lundi au Vendredi de 7h30 à 21h00

Samedi de 8h00 à 21h00

Dimanche de 8h30 à 11h00 et de 17h00 à 21h00

Les tarifs des boissons sont disponibles à la réception.

Salon

Notre hôtel dispose d'un salon pour se détendre, lire, et jouer (des jeux de société sont mis à disposition)

Suppléments

À votre demande, nous nous ferons un plaisir de vous fournir un complément d'oreiller, de serviette et de couverture.

Sèche-cheveux, fer et table à repasser sont disponibles sur demande à la réception.

Un lit pour bébé, matelas à langer, réhausseur et chauffe biberon sont à votre disposition.

N'hésitez pas à contacter la réception.

Ménage en Chambre

Le service de ménage s'effectue entre 9h00 et 15h00. Si vous ne souhaitez pas que votre chambre soit faite, merci d'utiliser le panneau « ne pas déranger ».

Service de renvoi postal

En cas d'oubli de vêtements ou d'objets à l'hôtel, nous vous proposons un service de renvoi à domicile à vos frais en France métropolitaine.



Salon et Séminaire

En partenariat avec la villa des conquérants, nous vous proposons des salles de séminaires et réunions en location à la demi-journée, ou journée complète.

Le détail sur notre site internet: www.hotel-liondor-bernay.com.

WiFi

Le réseau « hotel le Lion d'Or »

Le mot de passe figure sur le ticket qui vous a été communiqué à la réception.



2- LES RÈGLES DE LA MAISON

Animaux

L'hôtel n'accepte pas les animaux.

Eau du robinet

L'eau du robinet est potable.

Electricité

Des adaptateurs sont mis à disposition à la réception. Merci de signaler à la réception tout dysfonctionnement électrique.

Interdiction de fumer

Il est strictement interdit de fumer dans les chambres, aux fenêtres de celles-ci comme dans toutes les parties communes couvertes de l'hôtel. En cas de non-respect, l'hôtel facturera l'équivalent des dépenses engagées pour faire disparaître l'odeur de tabac ainsi que les pertes



occasionnées par l'impossibilité de louer les chambres ; facturation jusqu'à 100€. Un espace fumeur est aménagé côté cour.

Nourriture et boissons extérieures

Un micro-ondes est à votre disposition dans la salle des petits déjeuners, ou vous pouvez réchauffer vos plats et dîner confortablement n'hésitez pas à nous faire la demande pour y avoir accès.

L'accès à la salle et l'utilisation du micro-ondes sont gratuits.

Des couverts sont en vente à la réception si vous en avez besoin.

Marchés de Bernay le samedi

Attention, le jour de marché tout véhicule doit être enlevé avant 6H car l'accès à la rue est impossible entre 6H et 15H.

Protection de l'environnement

Notre équipe est volontairement inscrite dans une démarche environnementale. Aussi, chaque fois que possible, nous avons fait le choix :

- de vous proposer des produits très majoritairement locaux et bio ou issus de l'agriculture raisonnée
- de promouvoir l'activité locale et les déplacements non-polluants,
- de remplacer, au fur et à mesure, les ampoules traditionnelles par des ampoules basse consommation.

Nous comptons sur vous pour nous accompagner dans cette démarche citoyenne tout au long de votre séjour, notamment en :

- éteignant la lumière et la TV chaque fois que vous sortez
- accrochant le panneau « ne pas déranger » chaque fois que vous ne souhaitez pas que votre chambre soit faite,
- de ne mettre au sol que les serviettes dont le changement est réellement nécessaire.



Prévention sanitaire Covid

Pour notre sécurité commune, nous vous demandons de bien vouloir vous soumettre :

- à l'utilisation du gel hydroalcoolique mis à votre disposition dans les parties communes de l'hôtel (sachant qu'un lavage de mains régulier au savon mis à disposition dans votre salle de bain reste le meilleur moyen de lutter contre la Covid-19),
- Le port du masque dans les parties communes reste recommandé.
- au fait d'aérer votre chambre chaque matin, avant le passage du personnel d'étage

3- A VOTRE DÉPART

Check-out (tranche horaire)

Départ jusqu'à 11h00

Tout départ tardif sans demande entraînera l'application d'un supplément pouvant aller jusqu'au prix de la chambre.

Formalités de départ

La clé de la chambre doit être déposée à la réception.

Moyens de paiement acceptés :

- Carte bancaire (Visa, MasterCard, AMEX...)
- Espèces
- Chèques vacances français (En cas de réservation directe seulement)

• L'hôtel n'accepte pas de chèque!!!

Que faire à Bernay? / What to do in Bernay ?

Des jardins remarquables/ Remarkable gardens

- Abbatale de Bernay
- Cinéma de Bernay
- Théâtre Edith Piaf
- Voie verte de vallée de la charentonne
- Arboretum d'Harcourt
- Jardins du château du Champ de Bataille
- Boutemont
- Parc du manoir de Villers
- Abbaye Saint-Georges

Monuments nationaux/ National monuments

- Abbaye de Bec-Hellouin

Monuments Religieuses/ Religious monuments

- Abbaye de Jumièges (Jumièges)
- Abbaye Saint Georges de Boscherville (Saint-Martin-de-Boscherville)

Zoo ou parc animalier/ Zoo or parcs

- Parc zoologique de Lisieux

À moins d'1h de Benay /





Beautiful destinations

- Pont-Audemer - 35 Min
- Honfleur - 50 min
- Deauville - 50 min
- Argentan - 50 min

Villes d'art et histoire/ Arts and History

- Orbec - 20 min
- Elbeuf - 49 min
- Rouen - 1H
- Le Havre -1H 14

Villes fleuries / Cities in bloom

- Notre-Dame-de-Gravenchon - 1H
- Touques - 50 min



Transport environnementaux

- **Location de vélos :**

CYCLES FAUVEL - 16 bis Rte de Rouen, 27300 Menneval
02 32 46 28 74



Restaurants au centre ville / Restaurants in the city center

- LE BISTROT LAMBERT - Bistronomie
48 rue du Général de Gaulle, 27300 Bernay - 07.72.02.95.77
- LE BISTROT DE BERNAY, Cuisine traditionnelle
21 Rue Gaston folloppe , 27300 Bernay - 02.32.46.23.60
- CHANT D'IVRESSE - Spécialité Française / Bar à vin / Plancha
2, rue de Lisieux 27300 Bernay - 06.73.00.97.64
- LA QUINTESENCE, Spécialité Française
10 Rue Gaston folloppe , 27300 Bernay - 02.32.44.85.94
- CHEZ PEPEROSA, - Spécialité Italienne
29 bd Dubus 27300 Bernay - 02.27.19.92.39
- CARPE DIEM, - Spécialité Française
38 Rue du Général de Gaulle 27300 Bernay - 02.32.43.06.00
- COMPTOIR DES HALLES, - Spécialité Française
2 rue du general Leclerc 27300 Bernay - 02.32.43.56.10
- LE DATTIER - Spécialité Marocaine
29, rue du Général Leclerc 27 rue du Général Leclerc 27300 Bernay - 02.32.46.12.11
- LE RESTO-GRILL LA FONTAINE - Spécialité Grillade
rte Broglie, 27300 Bernay - 02.32.45.18.18
- LA BODEGA - Spécialité Méditerranéenne
26 rue Gaston Folloppe, 27300 Bernay - 06.77.99.51.78



- LA CRÊPE d'OR
10 rue Albert Glatigny, 27300 Bernay 02.32.43.02.21

PHARMACIES

- Pharmacie Tran Ba, 68 Rue Thiers, 27300 Bernay
- Pharmacie de la Charentonne, 54 Rue du Général De Gaulle, 27300 Bernay
- Aprium Pharmacie de la couture, Av du 8 mai 1945, 27300 Bernay

Merci encore d'avoir choisi l'hôtel du Lion d'Or pour votre séjour à Bernay.

Dans un souci d'amélioration et de partage comme à la maison, nous sommes à votre écoute.

Si vous avez apprécié votre séjour, n'hésitez pas à nous laisser un commentaire sur un des différents supports d'évaluation (booking / Google / Tripadvisor / Facebook)

Si vous avez des axes d'amélioration à nous suggérer, n'hésitez pas à remplir l'enquête de satisfaction ci-joint.

Nous répondons à vos suggestions en mettant en place des actions rapides et tangibles et nous vous informerons par mail afin de vous donner une suite.

Nous vous souhaitons un agréable séjour parmi nous

A bientôt à Bernay

Restons en contact 🇫🇷



Welcome to the Hôtel du Lion d'Or

DELIGHTFUL HOTEL ★★

This charming hotel is a former 19th century post relay, built at the time when Napoleon decided that no town should be more than a day's ride from the prefecture. Later, with the advent of the railways, the post relay became a hotel, the Hotel du Lion d'Or !

Located in the heart of Bernay, the hotel is also less than 5 minutes walk from the train station.

The team of the Hotel du Lion d'Or is happy to welcome you and remains at your disposal throughout your stay, to try to make it as pleasant as possible.

We are available for any information request (dial 9 from your room telephone to contact the reception)



Hotel contact details

Address

48 Rue du Général de Gaulle
27300 Bernay, Normandie, France

Phone

+33 (0) 2 32 43 12 06

Email

contact@hotel-liondor-bernay.com

Social media

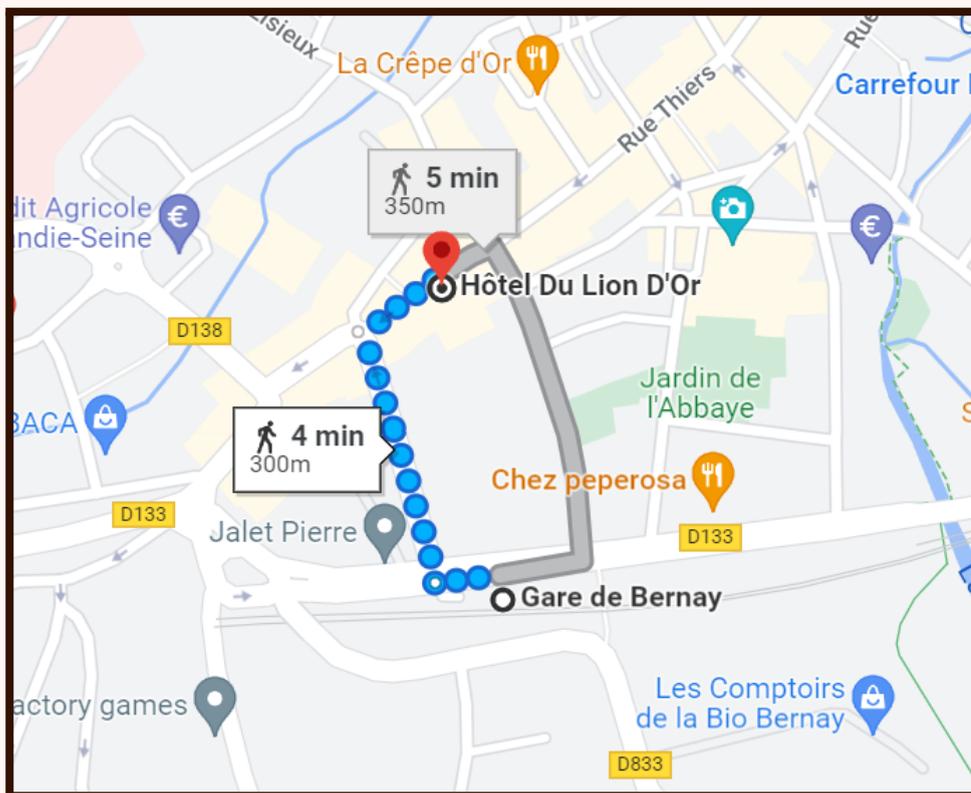
Facebook: [@hotel_leliondorbernay](#)

Instagram: [@hotel_leliondorbernay](#)



You are our guests, feel like home!

To get to the l'hôtel du Lion d'Or ➡ [ici](#)



Private chargeable car park accessible to disabled persons (6 euros/night)

Check-in time from 15:00 to 21:00

For any arrival after 9 p.m., we can provide you with all the terms of access to the hotel as well as your room number upon receipt of your payment. Do not hesitate to let us know in advance.

Arrival formalities

You may be asked for an ID upon arrival.

Payment for the entire stay is requested upon arrival.



1-HOUSE SERVICES

Reception

Reception is open 7 days a week from 7.30am to 9pm on weekdays, from 8am to 9pm on Saturdays and from 8.30am to 11am then from 5pm to 9pm on Sundays.

In case of emergency : call the reception +33 (0)2 32 43 12 06

Languages spoken :

French, English.



Accessibility

1 PMR room – Room for disabled people.

Elevator

Luggage storage

The reception is at your disposal to store your luggage before 15:00 and after checkout

Breakfast buffet

A buffet breakfast is served in the breakfast room at the price of €11 per person.

We do not offer room service

Bar

Our bar welcomes you every day at the same times as the reception.

Drink prices are available at reception.

Salon

Our hotel has a lounge where you can relax, read, and play..



Extra

- At your request, we will be happy to provide you with an additional pillow, towel and blanket.
- Hairdryer, iron and ironing board are available on request at reception.
- A cot, changing mat, booster seat and bottle warmer are at your disposal.
- Do not hesitate to contact the reception.

Housekeeping in the room

The cleaning service is carried out between 9.00 am and 3.00 pm. If you do not wish your room to be cleaned, please use the "do not disturb" sign.

Postal return service

If you forget your clothes or objects at the hotel, we offer a home delivery service at your expense in metropolitan France.

Lounge and Seminar

In partnership with the VILLA DES CONQUÉRANTS, we can offer you a seminar room or lounge for hire by the half-day or full day.

All details on our website: www.hotel-liondor-bernay.com



WiFi

To access the hotel's free Wifi : Choose the "hotel le Lion d'Or" network at the access portal : enter the password shown on the ticket given to you at reception.



2- HOUSE RULES

Pets

The hotel does not allow pets.

Tap water

Tap water is safe to drink.

Electricity

Adapters are available at the reception. Please report any electrical malfunctions to the reception

No smoking

Smoking is strictly prohibited in the rooms, at the room windows and in all enclosed common areas of the hotel. In case of violation of this ban, the hotel will charge the equivalent of the expenses incurred to remove the smell of tobacco as well as the losses caused by the impossibility to rent the rooms; the charge will not be less than 100€. If you wish, there is a dedicated smoking area in the courtyard

Outdoor food and drink

A microwave is at your disposal in the room, where you can heat up your dishes and dine comfortably, do not hesitate to ask us for access.

Access to the room and use of the microwave are free.

Cutlery is on sale at reception if you need it.

Markets in Bernay on Saturday

Please note that on market day all vehicles must be removed before 6am as access to the street and parking are impossible from 6:00 am until 3:00 pm.



Protection of the environment

Our team is voluntarily involved in an environmental approach. Therefore, whenever possible, we have chosen :

- To offer you mostly local and organic products or products from sustainable agriculture,
- To promote local activity and non-polluting travel,
- To replace traditional light bulbs with low-energy bulbs, etc.

We are counting on you to support us in this civic approach throughout your stay, in particular by :

- Turning off the lights and the TV every time you go out,
- Hanging up the "do not disturb" sign whenever you do not want your room to be done,
- Only putting down towels that really need to be changed.

Covid Prevention

In our hotel, the cleaning of the hotel and the rooms is done daily. However, if you are staying for several nights and would like to feel comfortable, our team will not enter your room. All you have to do is use the "Do not disturb" sign. Your wishes will be respected. For our common safety, we ask you to submit to:

- Use the hydroalcoholic gel provided in the common areas of the hotel (knowing that regular hand washing with the soap provided in your bathroom remains the best way to fight against Covid-19),
- Wearing a mask in public areas is not mandatory but is recommended.
- Airing your room every morning before the floor staff comes to visit
- Before and after each cleaning action, we wash our hands,
- Common or shared surfaces are cleaned several times a day: door handles, light switches, etc,
- Each room is cleaned with wipes that are systematically changed between two and washed (as in the common areas, special care is taken with door handles, switches, sanitary fittings, remote controls, etc.),



3-YOUR DEPARTURE

Check-out time until 11:00 am

A late check-out will result in a supplementary charge that may be equivalent to the room price.

Departure formalities

The room key must be left at the reception desk. Even in the case of a prepaid stay, it is compulsory to go to reception.

Accepted means of payment :

- Credit card (Visa, MasterCard, AMEX...)
- Cash
- French holiday vouchers (For direct bookings only)

The hotel does not accept cheques !!!



Thank you again for choosing the Hotel du Lion d'Or for your stay in Bernay.

In a concern for improvement and sharing as at home, we are at your disposal.
So, if you enjoyed your stay, do not hesitate to leave us a comment on one of the various evaluation media
(booking / Google / Tripadvisor / Facebook)

Also, if you have any improvement to suggest, do not hesitate to complete the attached satisfaction
survey.

We respond to your suggestions by implementing quick and tangible actions and we will inform you by e-mail
in order to give you feedback.

We wish you a pleasant stay with us

See you soon in Bernay

Keep in touch 📌



